



Asociácia
profesionálov
pre krásu
a relaxáciu

ETICKÝ KÓDEX

ASOCIÁCIE PROFESIONÁLOV PRE KRÁSU A RELAXÁCIU – APPKAR

Schválený a účinný od 4. augusta 2026

Odbornosť • Profesionalita • Bezpečnosť • Čestnosť
Zodpovednosť • Rešpekt • Transparentnosť • Celoživotné vzdelávanie

Úvodné ustanovenia

Etický kódex Asociácie profesionálov pre krásu a relaxáciu (ďalej len „Etický kódex“) ustanovuje základné etické a profesijné princípy, ktorými sa riadia členovia APPKAR pri výkone svojej profesijnej činnosti, vo vzťahu ku klientom, kolegom, verejnosti a Asociácii profesionálov pre krásu a relaxáciu.

Etický kódex je záväzný pre všetkých členov APPKAR v rozsahu primeranom druhu ich členstva a charakteru ich činnosti. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania odborných služieb sa vzťahujú najmä na členov, ktorí takéto služby vykonávajú.

Členstvo v APPKAR predstavuje záväzok správať sa profesionálne, čestne, zodpovedne a spôsobom, ktorý podporuje dôveryhodnosť jednotlivých profesií a dobré meno asociácie.

Základnými hodnotami APPKAR sú najmä:

odbornosť – profesionalita – bezpečnosť – čestnosť – zodpovednosť – rešpekt – transparentnosť – celoživotné vzdelávanie.

ČLÁNOK 1

Základné etické princípy

Člen APPKAR:

1. vykonáva svoju profesijnú činnosť odborne, zodpovedne a s náležitou starostlivosťou,
2. dodržiava všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a ďalšie pravidlá vzťahujúce sa na jeho profesijnú činnosť,
3. vykonáva iba také činnosti, na ktoré má príslušnú odbornú spôsobilosť, oprávnenie, vedomosti a praktické zručnosti,
4. rešpektuje hranice svojej profesijnej kompetencie a nevykonáva činnosti, ktoré patria do kompetencie inej regulovanej profesie alebo zdravotníckeho pracovníka,
5. koná čestne, transparentne a v dobrej viere,
6. chráni zdravie, bezpečnosť, dôstojnosť a oprávnené záujmy klienta,
7. správa sa s úctou voči klientom, kolegom, obchodným partnerom a verejnosti,
8. svojim konaním chráni dobré meno svojej profesie a APPKAR.

ČLÁNOK 2

Odbornosť a profesijná spôsobilosť

Člen APPKAR je povinný poskytovať služby v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a oprávnení.

Člen najmä:

- a) pravdivo uvádza svoje vzdelanie, odbornú kvalifikáciu, absolvované školenia, certifikáty a profesijné skúsenosti,
- b) nevytvára dojem, že má odbornú alebo zdravotnícku kvalifikáciu, ktorú v skutočnosti nemá,
- c) priebežne si dopĺňa a aktualizuje odborné vedomosti a praktické zručnosti,
- d) sleduje vývoj odboru, bezpečnostné odporúčania a relevantné zmeny právnych predpisov,

- e) používa iba pracovné postupy, produkty, pomôcky a technológie, ktoré dokáže bezpečne a odborne používať,
- f) pri použití prístrojov a technológií rešpektuje ich určený účel, návod výrobcu, bezpečnostné požiadavky a rozsah svojej profesijnej kompetencie.

Člen nesmie vykonať službu alebo výkon, ak nemá dostatočné vedomosti, praktické skúsenosti, potrebné oprávnenie alebo ak existuje dôvodná pochybnosť o bezpečnosti výkonu pre klienta.

ČLÁNOK 3

Bezpečnosť klienta a ochrana zdravia

Bezpečnosť klienta má pri poskytovaní profesionálnych služieb prednosť pred obchodným alebo ekonomickým záujmom člena.

Člen je povinný:

- a) dodržiavať hygienické, epidemiologické a bezpečnostné požiadavky vzťahujúce sa na vykonávanú činnosť,
- b) používať vhodné a bezpečné pracovné postupy, produkty, pomôcky a zariadenia,
- c) zabezpečiť primeranú hygienu rúk, pracovných plôch, nástrojov, pomôcok a prostredia podľa charakteru vykonávanej služby,
- d) rešpektovať kontraindikácie a ďalšie okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na bezpečnosť výkonu,
- e) pred vykonaním služby získať od klienta informácie potrebné na bezpečné posúdenie vhodnosti výkonu,
- f) klienta primerane a zrozumiteľne informovať o charaktere služby, jej priebehu, očakávanom výsledku, obmedzeniach, prípadných rizikách a odporúčanej následnej starostlivosti,
- g) v prípadoch, keď to vyžaduje charakter výkonu alebo právne predpisy, zabezpečiť informovaný súhlas klienta,
- h) odmietnuť alebo prerušiť vykonanie služby, ak by jej pokračovanie mohlo ohroziť zdravie alebo bezpečnosť klienta.

Ak stav klienta presahuje kompetencie člena, člen odporučí klientovi obrátiť sa na príslušného zdravotníckeho alebo iného odborného pracovníka.

Člen nesmie stanovovať zdravotnú diagnózu ani deklarovať liečebný účinok služby, pokiaľ na to nemá príslušnú odbornú a právnu spôsobilosť.

ČLÁNOK 4

Vzťah ku klientovi

Vzťah člena ku klientovi je založený na profesionalite, rešpekte, dôvere a otvorenej komunikácii.

Člen:

- a) pristupuje ku každému klientovi individuálne a s rešpektom k jeho dôstojnosti,
- b) poskytuje pravdivé a zrozumiteľné informácie o službe a jej cene,
- c) nevytvára neprimerané alebo nereálne očakávania výsledku,
- d) nenalieha na klienta, aby absolvoval službu, ktorú nepotrebuje alebo o ktorú nemá záujem,
- e) rešpektuje právo klienta službu odmietnuť alebo ju kedykoľvek ukončiť,

- f) rešpektuje súkromie klienta,
- g) zachováva profesionálne hranice vzťahu s klientom,
- h) rieši prípadné sťažnosti korektne, vecne a bez zbytočného konfliktu.

Člen nesmie zneužívať dôveru, zraniteľnosť, nedostatok odborných informácií alebo osobnú situáciu klienta na získanie neoprávnenej výhody.

ČLÁNOK 5

Ochrana súkromia, osobných údajov a dôvernosc

Člen je povinný chrániť osobné údaje, súkromie a dôverné informácie klientov v súlade s platnými právnymi predpismi.

Informácie získané pri poskytovaní služby môže člen používať iba na účel, na ktorý boli získané, alebo na inom právnom základe ustanovenom právnymi predpismi.

Fotografie, videozáznamy, výsledky ošetrení alebo iné identifikovateľné údaje klienta nesmú byť zverejnené na webovej stránke, sociálnych sieťach, v reklamných materiáloch ani iným spôsobom bez príslušného právneho základu a súhlasu klienta, ak sa vyžaduje.

Súhlas klienta so zverejnením fotografie alebo iného materiálu musí byť slobodný a nesmie byť podmienkou poskytnutia služby, ak jeho získanie nie je pre službu nevyhnutné.

Povinnosť zachovávať dôvernosc trvá aj po skončení poskytovania služby alebo členstva v APPKAR.

ČLÁNOK 6

Reklama, prezentácia a komunikácia na sociálnych sieťach

Člen APPKAR je povinný komunikovať o svojej práci pravdivo, profesionálne a nezavádzajúcim spôsobom.

Člen nesmie:

- a) uvádzať nepravdivé alebo zavádzajúce údaje o svojom vzdelaní, kvalifikácii alebo oprávneniach,
- b) garantovať výsledok služby, ktorý objektívne nemožno zaručiť,
- c) používať nepravdivé, nepodložené alebo zavádzajúce tvrdenia o účinkoch služieb, produktov alebo technológií,
- d) používať zdravotné alebo liečebné tvrdenia spôsobom, na ktorý nemá odbornú alebo právnu kompetenciu,
- e) zámerne znevažovať kolegov alebo konkurenciu s cieľom získať obchodnú výhodu,
- f) používať označenie členstva v APPKAR spôsobom, ktorý by vytváral dojem, že APPKAR garantuje konkrétnu službu, produkt, obchodný subjekt alebo výsledok práce člena, pokiaľ asociácia takúto garanciu výslovne neposkytla.

Pri zverejňovaní fotografií „pred a po“ člen dbá na to, aby ich úprava, svetlo, uhol snímania alebo digitálne spracovanie nevytvárali zavádzajúci obraz výsledku služby.

Člen zodpovedá za svoju profesionálnu komunikáciu aj v online priestore a na sociálnych sieťach.

ČLÁNOK 7**Vzťahy medzi profesionálmi**

Členovia APPKAR sa k sebe správajú profesionálne, korektne a s rešpektom.

Odborná diskusia a rozdielnosť názorov sú prirodzenou súčasťou profesijného prostredia. Kritika má byť vecná, odborná a primeraná.

Člen sa zdrží:

9. osobných útokov,
10. šikanovania alebo obťažovania,
11. vedomého šírenia nepravdivých informácií o inom profesionálovi,
12. poškodzovania profesionálnej povesti kolegu prostredníctvom nepravdivých alebo účelovo skreslených tvrdení,
13. nekalých praktík smerujúcich k poškodeniu iného člena.

Členovia sú podporovaní vo vzájomnom zdieľaní odborných skúseností, spolupráci a aktivitách smerujúcich k zvyšovaniu profesionality jednotlivých odborov.

ČLÁNOK 8**Rovnosť, rešpekt a dôstojnosť**

Člen APPKAR rešpektuje dôstojnosť a osobnosť každého človeka.

Pri poskytovaní služieb ani pri činnosti v rámci asociácie nesmie dochádzať k diskriminácii, ponižovaniu, obťažovaniu alebo inému neprimeranému zaobchádzaniu.

Rozdielny odborný názor, profesijné zaradenie, obchodné postavenie alebo členstvo v inej organizácii nesmú byť dôvodom na neúctivé alebo diskriminačné správanie.

ČLÁNOK 9**Konflikt záujmov**

Člen APPKAR je povinný predchádzať situáciám, v ktorých by jeho osobný, profesijný alebo ekonomický záujem mohol ovplyvniť nestrannosť rozhodovania v záležitostiach APPKAR.

Ak konflikt záujmov vznikne alebo môže vzniknúť, člen:

14. oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu APPKAR,
15. zdrží sa hlasovania alebo rozhodovania v danej veci, ak by jeho účasť mohla spochybniť nestrannosť rozhodnutia.

Člen orgánu APPKAR nesmie využívať svoje postavenie v asociácii na neoprávnené zvýhodnenie vlastnej osoby, podnikateľského subjektu, obchodného partnera alebo inej osoby.

ČLÁNOK 10**Dary, výhody a komerčné vzťahy**

Člen nesmie v súvislosti s rozhodovaním v orgánoch APPKAR prijímať dary, odmeny alebo iné výhody, ktoré by mohli ovplyvniť alebo vyvolať pochybnosť o nezávislosti jeho rozhodovania.

Bežné reklamné, reprezentačné alebo protokolárne predmety primeranej hodnoty sa nepovažujú za porušenie tejto zásady, ak neovplyvňujú nestrannosť rozhodovania.

Komerčné, partnerské a sponzorské vzťahy APPKAR musia byť transparentné a nesmú ovplyvňovať odborné stanoviská asociácie.

ČLÁNOK 11

Vzťah člena k APPKAR

Člen APPKAR:

- a) dodržiava Stanovy APPKAR, tento Etický kódex a ďalšie záväzné vnútorné predpisy asociácie,
- b) koná spôsobom, ktorý nepoškodzuje dobré meno APPKAR,
- c) nepoužíva názov, logo ani ďalšie identifikačné prvky APPKAR spôsobom, ktorý by mohol verejnosť uviesť do omylu,
- d) nesmie bez poverenia vystupovať alebo robiť verejné vyhlásenia v mene APPKAR,
- e) pri uvádzaní členstva v APPKAR rešpektuje pravidlá používania označenia člena asociácie,
- f) poskytne orgánom APPKAR primeranú súčinnosť pri riešení podnetu týkajúceho sa jeho členstva alebo možného porušenia tohto Etického kódexu.

Kritika činnosti alebo rozhodnutí APPKAR sama osebe nie je porušením Etického kódexu, ak je vyjadrená vecne, pravdivo a primeraným spôsobom.

ČLÁNOK 12

Ochrana dobrého mena APPKAR

Člen sa zdrží konania, ktoré by závažným spôsobom mohlo poškodiť dôveryhodnosť alebo dobré meno APPKAR.

Za poškodzovanie dobrého mena asociácie sa nepovažuje oprávnené uplatňovanie práv člena, podanie podnetu, oznámenie možného porušenia právnych predpisov ani vecná a pravdivá kritika.

Pri posudzovaní možného poškodenia dobrého mena APPKAR sa prihliada najmä na závažnosť konania, jeho úmyselnosť, následky a okolnosti prípadu.

ČLÁNOK 13

Podnet na porušenie Etického kódexu

Podnet na možné porušenie Etického kódexu môže podať člen APPKAR, klient alebo iná fyzická či právnická osoba.

Podnet musí byť dostatočne konkrétny, aby bolo možné identifikovať:

- 16. osobu, ktorej sa týka,
- 17. konanie, ktoré má predstavovať porušenie Etického kódexu,
- 18. základné okolnosti prípadu.

Anonymný podnet môže byť preverený, ak obsahuje dostatok konkrétnych a overiteľných skutočností.

Podnet posudzuje Rozhodcovská a Etická komisia APPKAR v súlade so Stanovami a vnútornými predpismi asociácie.

ČLÁNOK 14

Etické konanie a právo člena na vyjadrenie

Pri posudzovaní možného porušenia Etického kódexu sa rešpektujú zásady objektivity, nestrannosti, primeranosti a práva člena vyjadriť sa k tvrdeným skutočnostiam.

Člen, voči ktorému je podnet smerovaný, musí:

19. byť oboznámený s podstatou podnetu,
20. dostať primeraný priestor na písomné alebo ústne vyjadrenie,
21. mať možnosť predložiť relevantné doklady a vysvetlenia.

Člen Rozhodcovskej a Etickej komisie, u ktorého existuje konflikt záujmov vo vzťahu k posudzovanému prípadu, sa na jeho posudzovaní a rozhodovaní nezúčastňuje.

ČLÁNOK 15

Opatrenia pri porušení Etického kódexu

Pri zistení porušenia Etického kódexu sa prihliada na závažnosť, okolnosti, následky, opakovanie a mieru zavinenia člena.

Podľa závažnosti prípadu možno prijať najmä:

- a) upozornenie na porušenie Etického kódexu,
- b) písomné napomenutie,
- c) požiadavku na odstránenie závadného stavu alebo prijatie nápravného opatrenia,
- d) dočasné obmedzenie členských výhod, ak to umožňujú Stanovy alebo vnútorné predpisy APPKAR,
- e) návrh na vylúčenie člena zo združenia.

O vylúčení člena rozhoduje príslušný orgán APPKAR v súlade so Stanovami.

Člen musí byť o rozhodnutí a jeho dôvodoch informovaný.

ČLÁNOK 16

Zodpovednosť za vlastnú profesijnú činnosť

Členstvo v APPKAR nenahrádza odbornú spôsobilosť, živnostenské alebo iné oprávnenie a nepredstavuje licenciu na poskytovanie konkrétnych služieb.

Každý člen nesie samostatnú zodpovednosť za:

22. svoju profesijnú činnosť,
23. dodržiavanie právnych predpisov,
24. odbornú spôsobilosť,
25. bezpečnosť poskytovaných služieb,
26. používané produkty, zariadenia a pracovné postupy,
27. svoje podnikateľské a zmluvné vzťahy.

Členstvo v APPKAR nesmie byť prezentované ako potvrdenie, certifikácia alebo garancia kvality konkrétnej služby, pokiaľ APPKAR takýto systém výslovne nezavedie.

ČLÁNOK 17

Záverečné ustanovenia

Tento Etický kódex tvorí vnútorný predpis Asociácie profesionálov pre krásu a relaxáciu a nadväzuje na Stanovy APPKAR.

V prípade rozporu medzi ustanovením tohto Etického kódexu a Stanovami APPKAR majú prednosť Stanovy APPKAR.

Etický kódex môže byť podľa potreby aktualizovaný najmä v nadväznosti na vývoj profesijných štandardov, právnych predpisov a činnosti APPKAR.

Zmeny a doplnenia Etického kódexu schvaľuje orgán APPKAR určený Stanovami.

Tento Etický kódex bol schválený dňa 4. augusta 2026 a nadobúda účinnosť dňa 4. augusta 2026.

Schválené:	4. augusta 2026
Účinnosť od:	4. augusta 2026

Asociácia profesionálov pre krásu a relaxáciu – APPKAR
Bosákova 7, 851 04 Bratislava
IČO: 30 848 059